

SPARC® Enterprise M8000/M9000 伺服器 產品說明

適用於 XCP 版本 1041

手冊代碼 C120-E467-01ZT
文件號碼 820-2807-10
2007 年 6 月，修訂版 A



請回收



目錄

前言　v

技術支援　v

軟體資源　v

存取文件　vi

Fujitsu 歡迎您提出寶貴意見　vi

SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器產品說明　1

支援的韌體與軟體版本　1

修補程式資訊　2

已知問題　3

　一般功能問題與限制　3

雙重延伸系統控制設備 (XSCF) 單元說明　4

硬體安裝與維修問題　5

　特定問題與解決方法　5

硬體文件更新　6

　「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」更新　9

　　配備擴充機櫃的伺服器電源開啓/關閉程序　9

　　其他更新　10

軟體問題 11

XCP 問題與解決方法 11

Solaris 問題與解決方法 12

識別目標系統板中的永久記憶體 18

軟體文件更新 19

前言

本產品說明包含有關 SPARC® Enterprise M8000/M9000 伺服器硬體、軟體或文件的最新資訊，這些資訊不包含在之前出版的文件集中。

技術支援

如果您有任何技術上的疑問或問題，而該問題未在 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器文件中提及，請連絡銷售代表或合格的維修工程師。

軟體資源

Solaris™ 作業系統與 Sun Java™ Enterprise System 軟體均預先安裝到您的 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器上。

有關 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器的軟體資源，請連絡銷售代表或合格的維修工程師。

備註 – 取得最新修補程式資訊的方式：
全球網站
http://www.fujitsu.com/global/support/software/security/products-s/patch-info/
日本網站
http://software.fujitsu.com/jp/security/products-others/unix/index.html
北美網站
https://download.computers.us.fujitsu.com/

安裝資訊與讀我檔案都內含在下載的修補程式內。

存取文件

SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器文件集提供安裝、管理和使用 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器的相關說明。
您可從下列網站下載整套文件集：

全球網站
`http://www.fujitsu.com/sparcenterprise/manual/`

日本網站
`http://primeserver.fujitsu.com/sparcenterprise/manual/`

北美網站
`https://download.computers.us.fujitsu.com/`

備註 – 本產品說明中的資訊會取代 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器文件集中的資訊。

從下列網址中可取得 Solaris 文件：
`http://www.sun.com/documentation`

Fujitsu 歡迎您提出寶貴意見

若您對本手冊有任何意見或要求，或者發現手冊內有任何敘述不清楚的地方，請具體提出您的見解，並將其轉寄給銷售代表或合格的維修工程師。

請隨函附上文件書名與文件號碼。

SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器產品說明

本產品說明包含有關 SPARC® Enterprise M8000/M9000 伺服器硬體、軟體或文件的最新資訊，這些資訊不包含在之前出版的文件集中。

■ 支援的韌體與軟體版本
■ 修補程式資訊
■ 已知問題
■ 雙重延伸系統控制設備 (XSCF) 單元說明
■ 硬體安裝與維修問題
■ 硬體文件更新
■ 軟體問題
■ 軟體文件更新

支援的韌體與軟體版本

本版本支援以下韌體與軟體版本：

■ XSCF 控制套裝軟體 (XCP) 1041 或更新版本

備註 – 如果您伺服器上預先安裝的 XCP 版本低於 XCP 1041，您必須升級至 XSCF 控制套裝軟體 (XCP) 1041 或更新的版本。請使用 Web 瀏覽器介面 (亦稱為瀏覽器使用者介面 (BUI)) 來匯入 XCP 韌體，然後使用 XSCF Shell 執行 flashupdate 指令以升級 XCP 韌體。



注意 – CR ID #6534471: 核心記憶體內不適當的大型頁面處理可能會導致隨機程式錯誤。請實作 CR ID #6534471 的解決方法或檢查是否有修補程式並立即安裝。

- 第一個支援這些伺服器的 Solaris™ 作業系統 (OS) 版本為 Solaris 10 11/06 作業系統。
- XCP 1041 支援隨選容量 (COD) 功能。
- XCP 1041 支援外部 I/O 擴充單元。

備註 – 有關提供 COD 產品與外部 I/O 擴充單元的排程，請與您的銷售代表連絡。

修補程式資訊

本節列出 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器的必要修補程式。

- 118833-36 (在安裝 125100-04 之前先安裝 118833-36。)
- 125100-04 或更新版本
- 120068-03 或更新版本
- 123839-07 或更新版本
- 125424-01 或更新版本
- 125075-01 或更新版本

備註 – 如需有關如何尋找最新修補程式的資訊，請參閱第 v 頁「軟體資源」。下載的修補程式會隨附安裝資訊和讀我檔案。

已知問題

本節說明此發行版本的已知問題。

一般功能問題與限制

- 下列情況下建議不要使用動態重新配置 (DR)，因爲 DR addboard、deleteboard 和 moveboard 指令有下列限制。如需其他資訊和軟體支援，請連絡您的銷售代表或技術支援。
  - 目標系統板 (SB/XSB) 具有永久記憶體時。詳情請參閱第 18 頁「識別目標系統板中的永久記憶體」。
  - 由於特定卡存在某些限制，目標系統板 (SB/XSB) 上具有選擇性 I/O 卡時。



注意 – 在不支援的配置中使用 DR，可能導致網域發生錯誤或可能使系統當機。

- 使用 ZFS 檔案系統的網域不可使用重新配置。
- PCI 熱插功能在此發行版本中並未提供。
  如需其他資訊和軟體支援，請連絡您的銷售代表或技術支援。
- 每個網域中最多可有六張 IOUA (基本 I/O 卡) 卡。
- 在 SPARC Enterprise M8000 和 M9000 伺服器上，不支援雙重延伸系統控制設備 (XSCF) 單元 (服務處理器)。
- 請勿同時使用 CD-RW/DVD-RW 光碟機單元和磁帶機單元。
- 請勿使用 cfgadm(1M) 指令，在網域中增加或移除 CD-RW/DVD-RW 光碟機單元和 (或) 磁帶機單元。使用 cfgdevice(8) 將 CD-RW/DVD-RW 光碟機單元和 (或) 磁帶機單元連接到網域，再啓動網域上的 Solaris 作業系統。
- XSCF Web 瀏覽器介面也稱爲瀏覽器使用者介面 (BUI)，在此發行版本中，其可用性有限。它可以用於匯入 XSCF 韌體，也支援快照完整記錄集收集功能。若要執行其他活動，請改用服務處理器上的指令行介面 (CLI) 和網域。
- 在升級 XCP 韌體前，請關閉所有網域電源。
- 在此發行版本中，若要進行 COD 板的維護工作，則需要關閉系統電源。

雙重延伸系統控制設備 (XSCF) 單元說明

雙重延伸系統控制設備 (XSCF) 單元是未來將會支援的功能，因此您將會發現有幾處會與 SPARC Enterprise M8000 和 M9000 伺服器文件所述內容不同。

- 在基本機櫃 (XSCFU_B#1) 的 XSCF 單元 #1 上以及擴充機櫃 (XSCFU_C#1) 的 XSCF 單元 #1 上的就緒 LED 都會持續閃爍。
- 您無法透過串列電纜或 LAN 登入 XSCFU_B#1。
- XSCF 指令 `showhardconf`(8) 顯示如下：
  XSCFU_B#1 Status:Normal,Offline; Ver:0000h; Serial:;
  + FRU-Part-Number:;
  XSCFU_C#1 Status:Normal,Offline; Ver:0000h; Serial:;
  + FRU-Part-Number:;
- XSCF 指令 `switchscf`(8) 始終會失敗，並顯示以下訊息：
  XSCF cannot be switched because the other XSCF is not available.
- XSCF 指令 `applynetwork`(8) 將會顯示以下訊息，可以放心忽略：
  The other XSCF could not apply the network settings
- XSCF 指令 `showhostname`(8)、`setssh`(8)、`settelnet`(8)、`setntp`(8) 和 `sethttps`(8) 將會顯示以下訊息，可以放心忽略：
  Cannot communicate with the other XSCF.Check the other XSCF's state.
- 請勿將 LAN 纜線連接至 XSCFU_B#1。
  若要連接 SPARC Enterprise M9000 伺服器上的擴充機櫃，請使用數據纜線連接 XSCFU_B#1 和 XSCFU_C#1 (請參閱下列備註)。

備註 – 數據纜線為連接至每個連接器的纜線，其連接基本機櫃的 XSCF 單元與擴充機櫃的 XSCF 單元。

- 並不支援 XSCFU_B#1 的遠端機櫃介面 (RCI) 功能。
  請勿對 XSCFU_B#1 連接和設定 RCI 裝置。

硬體安裝與維修問題

本節說明硬體特定問題與解決方法。

特定問題與解決方法

表 1 列出已知硬體問題與可能的解決方法。

表 1 硬體問題與解決方法

CR ID	說明	解決方法
6433420	在啟動期間，網域主控台可能顯示電子信箱逾時或 IOCB 中斷逾時錯誤。	從 OBP (OK) 提示符號輸入 `reset-all` 指令，然後重新啟動。
6488846	啟動期間，網域主控台可能顯示 SG(X)PCI2SCSIU320-Z SCSI 控制器 I/O 卡的總和檢查錯誤。	檢查是否有最新的控制器卡韌體。

硬體文件更新

表 2 列出已知文件更新。

表 2　文件更新

書名	頁碼	更新
所有的 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器文件		所有提及的 DVD 現在都表示爲 CD-RW/DVD-RW。
「SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器簡介指南」	1-8	表 1-1 「主單元規格」 主儲存體 (記憶體模組) 描述的是裝配了 8GB DIMM 時的最大容量，不過此刻並無法裝配 8GB DIMM。
「SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器簡介指南」	1-21	1.3.3，「I/O 單元」 其中將 LAN 連接埠的類型描述成 「1000BASE-T/100Base-TX/100Base-T」，應修改爲 「1000Base-T/100Base-TX/10Base-T」。
「SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器簡介指南」	1-26	1.5.3，「SPARC Enterprise M9000 伺服器 (擴充機櫃) 選項」 其中描述組態可包含 「最多 2B」，應該修改爲 「2TB」。 此處說明的記憶體大小爲裝配了 8GB DIMM 時的最大容量，不過此刻並無法裝配 8GB DIMM。
「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」	4-3	4.2.1.2，「Disconnecting a PCI card」(「結束 PCI 卡的連線」) 新增下列注意事項。  **Caution –** In the PCI cassette part, when removing cables such as LAN cable, if your finger can't reach the latch lock of the connector, press the latch with a flathead screwdriver to remove the cable.Forcing your finger into the clearance can cause damage to the PCI card. (注意 － 當拆除 LAN 纜線之類纜線時，若您的手指無法摸到連接器的閂鎖，請用平頭螺絲起子壓一下閂鎖來移除纜線。手指強行伸入縫隙內會造成 PCI 卡受損。)

表 2　文件更新 (續)

書名	頁碼	更新
「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」	4-23	4.7，「Power-On and Power-Off Procedures for the Cabinet with the Dual Power Feed Option and the M9000 Expansion Cabinet」(「具有雙電源供電選項的機櫃與 M9000 擴充機櫃之電源開啓與關閉程序」) 如需變更的內容，請參閱第 9 頁 「配備擴充機櫃的伺服器電源開啓/關閉程序」。
「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」		「Cold Replacement」(「冷更換」) 請用下列敘述取代「Shutdown processing is executed for all the domains, and the power is turned off」(「所有網域都執行關機程序，並且關閉電源」)：「The OS shutdown processing is executed for all the domains, and then the power-off processing is executed」(「所有網域都執行作業系統關機程序，然後執行電源關閉程序」)。
「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」		「Cold Replacement」(「冷更換」) 請用下列敘述取代「Confirm that shutdown processing is completed by confirming that the Power LED (green) on the operator panel is off」(「確認操作員面板上的電源 LED (綠色) 已熄滅來確認關機程序已經完成」)：「Confirm that the power-off processing is completed by confirming that the Power LED (green) on the operator panel is off」(「確認操作員面板上的電源 LED (綠色) 已熄滅來確認電源關閉程序已經完成」)。
「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」	10-1 11-1	第 10 章，「Operator Panel Replacement」(「操作員面板更換」) 第 11 章，「XSCF Unit Replacement」(「XSCF 單元更換」) 新增下列重要訊息。 **Note –** If you replace the XSCF unit and the operator panel simultaneously, system will not operate normally.Execute the `showhardconf` command or the `showstatus` command to confirm that the component replaced earlier is operating normally, before replacing the subsequent FRU. (**備註** – 若您同時更換 XSCF 單元和操作員面板，系統將無法正常運作。在更換後續 FRU 之前，請執行 showhardconf 指令或 showstatus 指令確認早先更換的組件已經正常運作。)

表 2 文件更新 (續)

書名	頁碼	更新
「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」	13-3	13.2，「Hot Replacement」(「熱更換」) 步驟 5 新增下列注意事項。 **Caution –** When removing cables such as LAN cable, if your finger can't reach the latch lock of the connector, press the latch with a flathead screwdriver to remove the cable.Forcing your finger into the clearance can cause damage to the PCI card. (注意 － 當拆除 LAN 纜線之類纜線時，若您的手指無法摸到連接器的閂鎖，請用平頭螺絲起子壓一下閂鎖來移除纜線。手指強行伸入縫隙內會造成 PCI 卡受損。)
「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」	13-13	13.3，「Cold Replacement」(「冷更換」) 步驟 7 新增下列注意事項。 **Caution –** When removing cables such as LAN cable, if your finger can't reach the latch lock of the connector, press the latch with a flathead screwdriver to remove the cable.Forcing your finger into the clearance can cause damage to the PCI card. (注意 － 當拆除 LAN 纜線之類纜線時，若您的手指無法摸到連接器的閂鎖，請用平頭螺絲起子壓一下閂鎖來移除纜線。手指強行伸入縫隙內會造成 PCI 卡受損。)

「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」更新

以下資訊取代「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers Service Manual」中的資訊。

配備擴充機櫃的伺服器電源開啓/關閉程序

在配備擴充機櫃的伺服器上開啓或關閉主線開關時，請務必按照以下所述順序操作。

開啟電源：

1. **將擴充機櫃的所有主線開關開啟。**

   若爲使用雙重供電選件而連接了電源機櫃時，也要將電源機櫃的所有主線開關開啓。

2. **將基本擴充機櫃的所有主線開關開啟。**

   若爲使用雙重供電選件而連接了電源機櫃時，也要將電源機櫃的所有主線開關開啓。

關閉電源：

1. **將基本擴充機櫃的所有主線開關關閉。**

   若爲使用雙重供電選件而連接了電源機櫃時，也要將電源機櫃的所有主線開關開啓。

2. **將擴充機櫃的所有主線開關關閉。**

   若爲使用雙重供電選件而連接了電源機櫃時，也要將電源機櫃的所有主線開關開啓。

其他更新

說明	更正方法
20.2.1「SPARC Enterprise M8000/M9000 Servers BPs」(「SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器 BP」) P.20-12「Caution」(「注意」) 「For tightening the power bar, use a torque of 8.24 N.m (84 kgf.cm) for M8 bolts and 3.73 N.m (38 kgf.cm) for M6 bolts.」(「爲鎖緊電源棒，若是 M8 螺栓，請使用 8.24 N.m (84 kgf.cm) 的扭矩，若是 M6 螺栓，請使用 3.73 N.m (38 kgf.cm) 的扭矩。」)	"For tightening the power bar, choose a torque depending on the bolt size. • For M8 bolts, use a torque of 8.24 N.m (82 kgf.cm). • For M6 bolts, use a torque of 3.73 N.m (38 kgf.cm)." (「爲鎖緊電源棒，請根據螺栓尺寸選擇扭矩。若是 M8 螺栓，請使用 8.24 N.m (82 kgf.cm) 的扭矩。若是 M6 螺栓，請使用 3.73 N.m (38 kgf.cm) 的扭矩。」)
21.1，「Overview of the SNSU」(「SNSU 簡介」) FIGURE 21-1, FIGURE 21-2, and FIGURE 21-3 show the mounting locations of the SNSUs of SPARC Enterprise M8000 Server, SPARC Enterprise M9000 Server (base cabinet), and SPARC Enterprise M9000 Server (with the expansion cabinet), respectively. (「圖 21-1、圖 21-2 和圖 21-3 分別顯示 SPARC Enterprise M8000 伺服器、SPARC Enterprise M9000 伺服器 (基本機櫃) 和 SPARC Enterprise M9000 伺服器 (配備有擴充機櫃) 的基本機櫃之 SNSU 裝配位置。」)	"FIGURE 21-1, FIGURE 21-2, and FIGURE 21-3 show the mounting locations of the SNSUs of SPARC Enterprise M8000 Server, SPARC Enterprise M9000 Server (base cabinet), and the base cabinet of SPARC Enterprise M9000 Server with the expansion cabinet respectively." (「圖 21-1、圖 21-2 和圖 21-3 分別顯示 SPARC Enterprise M8000 伺服器、SPARC Enterprise M9000 伺服器 (基本機櫃) 和配備有擴充機櫃的 SPARC Enterprise M9000 伺服器的基本機櫃的 SNSU 裝配位置。」)

軟體問題

本節說明硬體特定問題與解決方法。

XCP 問題與解決方法

表 3 列出已知的 XCP 問題與可能的解決方法。

表 3 XCP 問題與解決方法

ID	說明	解決方法
RTIF1-070418-004	在升級 XCP 韌體前，必須關閉所有網域電源。	在使用 flashupdate 指令升級 XCP 韌體之前，請關閉網域電源。
RTIF1-070418-005	如果您登入仍在啓動中的 XSCF，可能會收到 bash$ 提示符號，而不是 XSCF> 提示符號，並且無法執行大多數的作業。	登出 bash$ 提示符號，然後等待 SCF 完成啓動。
RTIF1-070418-009	在 XSCF 運作當中，XSCF 主控台上可能會顯示「OOM kill」(「OOM 終止」) 的錯誤訊息，程序可能終止並且/或可能發生監視程式逾時情況，XSCF 可能會重新開機。	檢查 XSCF 是否已啓動。若未啓動，請使用 rebootxscf(8) 指令重新啓動 XSCF，或停止所有網域，然後執行系統關機/開機 (AC OFF/ON)。
RTIF1-070418-010	showdomainstatus -a 指令顯示網域狀態爲「關閉電源」，但 showboards -a 指令卻顯示網域正在測試中。	使用 showboards 指令檢查系統電源的狀態。 showdomainstatus 指令需要很長的時間才會顯示正確的狀態。
RTIF1-070418-011	某些更新配置資料的指令所需執行時間相對較長。	請勿取消 set* 指令。這些指令看似當機，但最終都會在約 30 秒內完成。
RTIF1-070418-012	定期發生並報告錯誤 (memory.block.ue)。	DIMM 存在無法更正的錯誤，應該更換 DIMM。
RTIF1-070418-023	使用 rebootxscf 指令可能導致發生程序中斷錯誤，還可能發生 MSG ID 爲 SCF-8005-NE 的 FMA 事件。	忽略此事件。
RTIF1-070418-025	showaudit all 會在清除資料庫之後，在策略區段顯示一個預設值的長清單。	使用下列項目更新資料庫： setaudit -a opl=enable setaudit -a opl=default
RTIF1-070528-001	如果您已經更新 Solaris 的 /etc/ttydefs 檔案來停用主控台流程控制，則無法透過伺服器對 telnet 停用主控台流程控制。	目前尚無解決方法。
RTIF1-070528-002	在 XSCF 運作當中，可能發生監視程式逾時並且 XSCF 可能會重新啓動。	檢查 XSCF 是否已啓動。若未啓動，請使用 rebootxscf(8) 指令重新啓動 XSCF，或停止所有網域，然後執行系統關機/開機 (AC OFF/ON)。

Solaris 問題與解決方法

表 4 列出已知問題與可能的解決方法。

表 4 有關 Solaris 的特定問題與解決方法

CR ID	說明	解決方法
6303418	SPARC Enterprise M9000 如使用單一網域並搭配 11 個 (含) 以上完全插滿的系統板時，可能會在重負載壓力下當機。	CPU 執行緒不要超過 170 個。 使用 Solaris psradm 指令停用超出的 CPU 執行緒，以將數量限制為每個 CPU 核心一個 CPU 執行緒。例如，停用所有奇數編號的 CPU 執行緒。
6416224	使用單張 NIC 卡而連線超出 5,000 條時會降低系統效能。	請使用多張 NIC 卡分散網路連線。
6440061	網域主控台可顯示此訊息： ipsec_check_inbound_policy: Policy Failure for the incoming packet (not secure)	此訊息可安全忽略。
6441349	若系統內有 I/O 錯誤，系統會當機。	目前尚無解決方法。
6449315	Solaris cfgadm(1M) 指令無法從 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器上的網域解除 DVD 光碟機配置。	使用 cfgadm(1M) 指令解除 DVD 光碟機配置之前先停用 「磁碟區管理常駐程式」 (vold)。 若要停用 vold，請發出指令 /etc/init.d/volmgt stop 來停止常駐程式。在裝置都已經拆除或插入之後，請透過發出指令 /etc/init.d/volmgt start 來重新啓動常駐程式。
6459540	SPARC Enterprise M8000/M9000 上的 DAT72 內部磁帶機可能在磁帶作業期間發生逾時。	將下列定義增加至 /kernel/drv/st.conf： tape-config-list= "SEAGATE DAT DAT72-000", "SEAGATE_DAT____DAT72-000", "SEAGATE_DAT____DAT72-000"; SEAGATE_DAT____DAT72-000= 1,0x34,0,0x9639,4,0x00,0x8c,0x8c, 0x8c,3;
6466617	執行 PCI-E 插槽熱插拔作業太快會中斷 PCI leaf 重設並失敗，同時建立 cfgadm(1M)：元件系統忙碌錯誤。	請在發出每個 cfgadm -c 指令之間暫停幾秒。
6472153	如果您在非 SPARC Enterprise Mx000 sun4u 伺服器上建立 Solaris 安裝影像或啓動影像，然後用於 SPARC Enterprise Mx000 sun4u 伺服器，則主控台的 TTY 旗標不會正確設定。這會導致主控台當機。	以 Telnet 方式連接至 SPARC Enterprise Mx000 伺服器，按如下所示重設主控台的 TTY 旗標： # **sttydefs -r console** # **sttydefs -a console -i "9600 hupcl opost onlcr crtscts" -f "9600"**

表 4　有關 Solaris 的特定問題與解決方法 (續)

CR ID	說明	解決方法
6481002	使用特定 PCI-Express 卡從網路安裝 Solaris 會導致當機。	若您使用 Sun PCI-E 雙十億位元乙太網路配接卡 MMF 卡或 Sun PCI-E 雙十億位元乙太網路配接卡 UTP 卡，請勿使用這些卡來安裝 Solaris，請使用其他網路裝置，例如板載十億位元乙太網路或其他網路裝置。
6485555	在 SPARC Enterprise M4000/M5000 伺服器上，板載十億位元乙太網路 NVRAM 可能因爲競爭情況而發生損毀。此競爭情況出現的可能性非常小。	目前尚無解決方法。

6496337	在不可更正的錯誤 (UE) 當機之後無法載入「cpumem-diagnosis」模組。
	系統將正常運作，但是正常情況下由 FMA 使用此模組自動診斷的事件將需要手動診斷。
	範例：
	`SUNW-MSG-ID: FMD-8000-2K, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY: Minor`
	`EVENT-TIME: Thu Feb 15 15:46:57 JST 2007`
	`PLATFORM: SUNW,SPARC-Enterprise,`
	`CSN: BE80601007, HOSTNAME: col2-ff-em7-d0`
		若發生問題，請執行下列
		解決方法：
		1. 移除下列檔案。
		`# rm /var/fm/fmd/ckpt/cpumem-diagnosis/cpumem-diagnosis`
		2. 重新啓動 fmd 服務。
		`# svcadm restart fmd`
		
		若要事先避免此問題，
		請將「rm -f /var/fm/fmd/ckpt/cpumem-diagnosis/cpumem-diagnosis」增加到 /lib/svc/method/svc-dumpadm 檔案內，如下所示。
		
		`#`
		`# We haven't run savecore on a dump device yet`
		`#`
		`savedev=none`
		
		`rm -f /var/fm/fmd/ckpt/cpumem-diagnosis/cpumem-diagnosis`
		
		`#`

6498283	當 `psradm` 作業還在網域上執行時，使用 DR `deleteboard` 指令可能會造成系統當機。	無解決方法。請檢查是否有此瑕疵適用的修補程式。

表 4　有關 Solaris 的特定問題與解決方法 (續)

CR ID	說明	解決方法

6499304	在許多可更正的錯誤 (CE) 發生時，CPU 不會離線並且在主控台上顯示非預期的訊息。
	範例：
	`SUNW-MSG-ID: FMD-8000-11, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY: Minor EVENT-TIME: Fri Feb 2 18:31:07 JST 2007`
	`PLATFORM: SPARC-Enterprise, CSN: BE80601035, HOSTNAME: FF2-35-0`
		檢查 XSCF 上的 CPU 狀態。

6502204	在 CPU UE 當機之後，開機時會在主控台上顯示非預期的錯誤訊息。
	範例：
	`SUNW-MSG-ID: FMD-8000-11, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY: Minor EVENT-TIME: Tue Jan  9 20:45:08 JST 2007`
	`PLATFORM: SUNW,SPARC-Enterprise, CSN: 2030636002, HOSTNAME: P2-DC1-16-d0`
		若看見非預期的訊息，請檢查 XSCF 上的系統狀態。

6502750	未顯示利用 PCI 熱插拔功能插入或移除卡的通知訊息。	目前尚無解決方法。

6505921	系統 PCIe 匯流排控制器上可更正的錯誤產生無效的錯誤。	建立一個檔案 `/etc/fm/fmd/fmd.conf`
		包含下列幾行指令：
		`setprop client.buflim 40m`
		`setprop client.memlim 40m`

6508432	發生許多可更正的錯誤 (CE)，不過雖然是可更正的錯誤，網域還是當機。	將下列項目設定至 /etc/system，然後重新啟動網域： `set pcie:pcie_aer_ce_mask = 0x2001`
6508434	透過 PCI 熱插拔安裝其他 PCI-X 卡或更換 PCI-X 卡時，網域可能會當機。	請勿透過 PCI 熱插拔將不同類型的 PCI-X 卡插入相同的 PCI 插槽中。
6509337	s10s_u3 wanboot 失敗 – 伺服器傳回 416：要求的範圍不合適。	目前尚無解決方法。
6510779	在大型單一網域配置中，系統有時可能誤報極高的工作負荷平均值。	無解決方法。請檢查是否有此瑕疵適用的修補程式。
6510861	當已掛載雙通道 Ultra320 SCSI 卡 (SE0X7SC2F,SE0X7SC2X) 時，發生可更正的錯誤 (CE) 並且系統可能當機。	若要遮蔽與雙通道 Ultra320 SCSI 卡 (SE0X7SC2F, SE0X7SC2X) 有關的這些錯誤，請將以下項目增加到 /etc/system 檔案，然後重新啟動系統： `set pcie:pcie_aer_ce_mask = 0x31c1`

表 4　有關 Solaris 的特定問題與解決方法 (續)

CR ID	說明	解決方法
6511374	在變更系統配置之後，會在主控台上顯示非預期的錯誤訊息。 範例： `WARNING: Translation error source /LSB0/B0/0, PA 3c000000000, target /LSB0/B0/20000000`	此訊息可安全忽略。

6515648	當 `dr@0:SB1::memory` 失敗時會顯示「`Replumb Failed`」錯誤。	一旦完成 DR 作業，則可手動檢測。
		手動重新檢測介面的範例步驟/程序：
		`# ifconfig` *interface* `plumb` *xxx.xxx.xxx.xxx* `netmask + broadcast + up`
		`# ifconfig` *interface* `group` *group-name*
		`# ifconfig` *interface* `addif` *xxx.xxx.xxx.xxx* `-failover deprecated up`
		
		此解決方法假設 `/etc/hostname.`*interface* 檔案已經正確配置用於 IPMP 群組，並且不需要任何修改。上面範例中使用的 IP 位址應該與先前使用的位址以及 `/etc/hostname.<interface>` 檔案吻合。

6519290	交換裝置上的大量 I/O 會導致系統當機。有許多方式都會造成大量 I/O，例如記憶體不足、`/tmp` 用量過大等等。	將下列項目設定至 /etc/system，然後重新啓動網域： `set maxfastscan=0x2000`
6520990	當使用動態重新配置 (DR) 對核心板執行 deleteboard 指令時，網域可能會導致當機。	若要遮蔽此錯誤，請將以下項目增加到 /etc/system 檔案。 `set drmach:fmem_timeout = 30`
6522017	使用 ZFS 檔案系統的網域不可使用 DR。	無解決方法。
6522433	在發生 CPU 硬體錯誤之後，在網域上執行 `fmdump`(1M) 指令時可能會顯示不正確的故障元件。	檢查 XSCF 上的系統狀態。
6527781	在兩個網域之間移動 DVD/DAT 磁碟機時，`cfgadm` 指令失敗。	無解決方法。若要重新配置 DVD 光碟機/磁帶機，請從顯示有該問題的網域執行 `reboot -r`。
6529714	當嘗試在一個 I/O 組內配置超過四張 X4447A-Z 或 X1027A-Z1 卡，則會發出警示訊息。	目前尚無解決方法。
6530178	DR `addboard` 指令可能當機。一旦發現此問題，進一步的 DR 作業都會被阻止。若要回復，必須重新啓動網域。	無解決方法。請檢查是否有適用於此錯誤的修補程式。
6530288	cfgadm(1M) 可能無法正確顯示 Ap_Id 格式。	目前尚無解決方法。

表 4　有關 Solaris 的特定問題與解決方法 (續)

CR ID	說明	解決方法
6530753	在正常開機作業中並不會顯示外部 I/O 擴充單元 PCI 插槽內的某些 PCI 插槽。	執行下列作業之一顯示所有 PCI 插槽。 • `boot -r` (在 Open Boot 提示符號處) • `devfsadm -C` (在 Solaris 提示符號處) • `cfgadm` (在 Solaris 提示符號處執行兩次)
6531036	在啓動網路安裝之後，一直反覆出現 `network initialization failed` 錯誤訊息。	目前尚無解決方法。請忽略此訊息。
6531668	在暫停階段內使用 SP DR 執行平行熱插拔作業時系統當機。	目前尚無解決方法。

6532215	啓動了網域之後，volfs 或 dscp 服務可能會失敗。
	
	`svc:/platform/sun4u/dscp:default: Method "/lib/svc/method/svc-dscp start" failed with exit status 95.`
	
	`svc:/system/filesystem/volfs:default: Method or service exit timed out.Killing contract 59.`
		發現故障就重新啓動服務。若要避免此問題，請發出下列指令。
		
		`# svccfg -s dscp setprop start/timeout_seconds=count: 300`
		`# svccfg -s volfs setprop start/timeout_seconds=count: 300`
		`# svcadm refresh dscp`
		`# svcadm refresh volfs`

6534471	網域可能當機。	將以下行增加至 /etc/system，然後重新啓動網域。 `set heaplp_use_stlb=0`
6535564	在透過 DR 增加的 XSB 上對 PCI 槽 #0、#1 或外部 IO 擴充單元進行的 PCI 熱插拔可能會失敗。	無解決方法。若需要在 XSB 上增加或拆除 PCI 卡，請使用 DR 而非 PCI 熱插拔。

6536564	當 I/O 裝置內發生故障，由於 Solaris 故障管理架構診斷錯誤，在 XSCF 上執行 `showlogs`(8) 以及 `showstatus`(8) 指令時可能會報告錯誤 I/O 元件。	若要避免此問題，請在網域上發出下列指令。
		
		`# cd /usr/platform/SUNW,SPARC-Enterprise/lib/fm/topo/plugins`
		`# mv ioboard.so ioboard.so.orig`
		`# svcadm restart fmd`
		
		若網域上顯示下列訊息，請連絡銷售代表或合格的維修工程師。
		
		範例：
		
		SUNW-MSG-ID: SUNOS-8000-1L, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY: Minor
		EVENT-TIME: Sun May 6 18:22:24 PDT 2007
		PLATFORM: SUNW,SPARC-Enterprise, CSN: BE80601007, HOSTNAME: sparc

6537511	在安全測試執行期間藍牙夥伴當機	重新啓動應用程式伺服器

表 4　有關 Solaris 的特定問題與解決方法 (續)

CR ID	說明	解決方法
6539084	Sun PCIe 四連接埠十億位元乙太網路配接卡 UTP 卡 (X4447A-Z) 可能會在重新啓動期間當機。	無解決方法。請檢查是否有此瑕疵適用的修補程式。
6542632	如果驅動程式連接失敗，PCIe 模組會發生記憶體洩漏。	無解決方法。請檢查是否有此瑕疵適用的修補程式。
6545685	若作業系統主控台上顯示下列訊息，則在後續重新開機期間可能會發生記憶體降級或 XSB 解除配置。 範例： mc-opl: WARNING: mc-opl rewrite timeout on /LSB0/B0	將下列項目增加至 /etc/system，然後重新啓動網域： `set mc-opl: mc_max_rewrite_loop = 10000`

識別目標系統板中的永久記憶體

如果目標系統板 (SB/XSB) 具有永久記憶體 (核心記憶體)，建議不要進行動態重新配置來用於生產用途。

1. **登入 XSCF。**
2. **執行下列指令：**

```
XSCF> showdevices -d domain_id
```

下列範例顯示 showdevices -d 指令的顯示方式，其中 0 為 *domain_id*。

```
XSCF> showdevices -d 0

...

Memory:
-------
          board    perm     base                  domain   target deleted remaining
DID XSB   mem MB  mem MB   address                mem MB   XSB    mem MB   mem MB
00  00-0    8192       0   0x0000000000000000   24576
00  00-2    8192    1674   0x000003c000000000   24576
00  00-3    8192       0   0x0000034000000000   24576

...
```

第 4 欄的項目如果值不是零，即表示具有永久記憶體。

此範例顯示在 00-2 上有永久記憶體，其容量為 1674 MB。

如果系統板包含永久記憶體，當您執行 deleteboard 指令或 moveboard 指令時，會出現以下通知：

```
System may be temporarily suspended, proceed? [y|n]:
```

3. **如果系統板包含永久記憶體，輸入 n 可取消 DR 指令。**

```
System may be temporarily suspended, proceed? [y|n]:n
disconnect SB5
DR operation canceled by operator.
XSCF>
```

軟體文件更新

本節包含文件集出版後的最新資訊，以及 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器軟體文件中的更正。

表 5 列出已知文件更新。

表 5 文件更新

書名	頁碼	更新
所有的 SPARC Enterprise M8000/M9000 伺服器文件		所有提及的 DVD 現在都表示為 CD-RW/DVD-RW。
「SPARC Enterprise M4000/M5000/M8000/M9000 Servers XSCF User's Guide」	D-5	在「Troubleshooting XSCF and FAQ」(「疑難排解 XSCF 和 FAQ」) 中的常見問題 (FAQ) 作業系統傾印的選項不是 「request」，而是 「panic」。 更正方法： 1. First, execute the `reset`(8) command with the panic option from the XSCF Shell. (1. 首先，從 XSCF Shell 執行帶有 panic 選項的 reset(8) 指令。)
「SPARC Enterprise M4000/M5000/M8000/M9000 Servers XSCF Reference Manual」	ioxadm(8) 指令	執行 `ioxadm`(8) 指令的必要權限如下： 必要權限 — 指令 platop — env、list platadm — env、list、locator、poweroff、poweron fieldend — env、list、locator、poweroff、poweron、reset、setled 除另有指定外，本處的更正也適用於 XSCF 所提供的線上手冊，且這些更正取代線上手冊上的資訊。

表 5 文件更新 (續)

書名	頁碼	更新
「SPARC Enterprise M4000/M5000/M8000/M9000 Servers XSCF Reference Manual」	showldap(8) 線上手冊 showlookup(8) 線上手冊 showcodusage (8) 線上手冊 showemailreport(8) 線上手冊	showldap、showlookup、showcodusage 和 showemailreport 的線上手冊並未敘述擁有 fieldeng 權限便可使用這些指令。
「SPARC Enterprise M4000/M5000/M8000/M9000 Servers XSCF Reference Manual」	setaudit(8) 線上手冊 showaudit(8) 線上手冊	setaudit 線上手冊和 showaudit 線上手冊中關於稽核類別的資訊不正確。 以下是稽核類別及其數值： ACS_SYSTEM 1 ACS_WRITE 2 ACS_READ 4 ACS_LOGIN 8 ACS_AUDIT 16 ACS_DOMAIN 32 ACS_USER 64 ACS_PLATFORM 128 ACS_MODES 256
「SPARC Enterprise M4000/M5000/M8000/M9000 Servers Administration Guide」		目前不支援熱插式 IOU 板載裝置卡 (IOUA)。